

УКРЕПЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОВЕРИЯ ЧЕРЕЗ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАРЛАМЕНТА

**Краткое руководство по
информированию
избирателей**

Национальный демократический институт

ПРО НДИ

Национальный демократический институт является некоммерческой, беспартийной, неправительственной организацией, которая поддерживает демократические институты и демократические практики в каждом регионе мира на протяжении более трех десятилетий. С момента своего основания в 1983 году НДИ и его партнеры работали над созданием и укреплением политических и общественных организаций, защитой системы выборов и содействием участию граждан, открытости и подотчетности в правительстве. Начиная с 2010 года, НДИ сотрудничает с иракскими членами парламента (депутатами), чтобы открыть избирательные округа по всему Ираку. В соответствии с парламентским мандатом на 2014-2018 годы эти округа посетили почти 100 000 избирателей.

БЛАГОДАРНОСТЬ

Это руководство было подготовлено Национальным демократическим институтом Ирака при финансовой поддержке Государственного департамента США. Сара Бекерман, старший руководитель программы, и Аамир Ботани, руководитель программы, составили и написали основной текст этого документа. НДИ хотел бы поблагодарить следующих членов парламента и их помощников по связям с общественностью за вклад в это руководство. Среди депутатов: Абдулкахар аль-Самарраи, Виан Дахил, Салим Шауки, Халид аль-Мафраджи, Сабах аль-Тамими и Наджат аль-Обейди. Ассистентами по работе с избирателями являются Аббас Фадхил, Фейсал Абдулхади, Наджи Абдулхасан, Создар Рашид, Омар Авс и Окба аль-Насери. Руководство было отредактировано Дженифер Роуланд, старшим сотрудником программы.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

**СОВЕТЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ
ЭФФЕКТИВНОГО
ИНФОРМИРОВАНИЯ
ИЗБИРАТЕЛЕЙ 6**

ОХВАТ ИЗБИРАТЕЛЕЙ 11

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И
УСВОЕННЫЕ УРОКИ 17**

Прямое общение с гражданами является ключевым моментом для выборных должностных лиц, чтобы эффективно представлять и удовлетворять потребности своих избирателей в законодательном органе. В этом кратком руководстве содержатся советы и инструменты, которые помогут парламентариям расширить свои усилия по охвату избирательных округов для более отзывчивого и содержательного управления. В руководство включен обзор создания отдела по работе с избирателями, рекомендации по проведению информационно-пропагандистских и политических дискуссий, а также тематические исследования в рамках программы информационно-пропагандистской деятельности НДИ Ирака. Во многих из этих тематических исследований освещаются усилия членов парламента (депутатов) и их помощников по связям с избирателями (ПСИ) в провинциях, освобожденных от ИГИС, с целью извлечения пройденных уроков и наилучшей практики, чтобы оставаться на связи и реагировать на избирателей во времена конфликтов и переходных периодов.

ВВЕДЕНИЕ

Когда в 2010 году НДИ запустила программу по информированию избирателей, Ирак находился на ранних этапах перехода к демократии. Принципы и ценности, которые формируют демократическую нацию, были все еще новыми, были попытки найти точку опоры из всех сил. В то время демократия рассматривалась как система, которая просто проводила выборы, а представительные, надзорные и законодательные роли и обязанности выборных должностных лиц рассматривались как формальность. Это создало обстановку, в которой многие депутаты скептически и сдержанно воспринимали программу по охвату избирательных округов НДИ. Несмотря на это нежелание, НДИ увидели возможность опробовать программу с депутатами из числа меньшинств и с политическими партиями в Совете представителей (СП), а именно с христианским и езидским компонентами, учитывая, что эти группы установили связи со своими избирателями.

Первоначальное взаимодействие с депутатами из числа меньшинств оказалось эффективным, поскольку они быстро усвоили подходы и методы взаимодействия со своими избирателями с целью укрепления связей и развития конструктивных отношений между гражданами и правительством. НДИ работал с депутатами парламента, чтобы открыть офисы по связям с избирателями (ОСИ) в своих провинциях и на местных ПСИ, чтобы они служили ежедневным «лицом» отношений депутатов в их сообществе.

Наблюдая за влиянием программы и улучшением отношений с избирателями депутатов, другие политические партии и парламентские блоки начали проявлять интерес к программе и в конечном итоге выдвинули депутатов для участия. По мере того, как программа набирала обороты и собирала положительные результаты для участвующих депутатов, политические партии начали запрашивать дополнительную поддержку для большего числа депутатов, чтобы открыть офисы по всей стране. Поэтому то, что изначально встречалось с опасением и сомнением, теперь искали и рассматривали как жизненно важный элемент эффективного управления. Например, как поддержал НДИ депутат Халид аль-Мафраджи (Мутахидун, Киркук): «Встречаясь с избирателями в моем офисе избирательного округа или в их домах, я обнаружил, что даже если я не смогу решить их дела, они были бы рады видеть что представитель на их стороне и работает на них».

К 2018 году НДИ работал с 48 депутатами в 16 провинциях. За это время они встретились с 159 517 избирателями, раскрыли 26 281 дела, посвященных целому ряду вопросов, от трудоустройства до предоставления услуг, и провели более 8 200 информационно-пропагандистских мероприятий. Однако в разгар программы Исламское Государство Ирак и Сирия (ИГИС) захватило треть территории Ирака и жестоко оккупировало этот район в течение почти четырех лет. Поскольку внутреннее и международное внимание было сосредоточено на разгроме повстанческой группировки и предоставлении гуманитарной помощи миллионам иракцев, НДИ скорректировал свой программный подход, чтобы

обеспечить оказание необходимой поддержки парламентариям этих районов, включая перемещение их отделений для поддержки внутренне перемещенных лиц (ВПЛ). После поражения ИГИС НДИ продолжал работать с парламентариями из освобожденных районов, чтобы поддерживать их, поскольку они определяли постконфликтную динамику, разрабатывали стратегии и политику для преодоления новых проблем, связанных с управлением, таких как своевременное и справедливое предоставление услуг и ресурсов, безопасность и реконструкция.

СОВЕТЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ ИЗБИРАТЕЛЕЙ¹

Благодаря использованию информационно-пропагандистской деятельности, выборные должностные лица могут быть лучше информированы и, следовательно, лучше подготовлены к своевременному и последовательному ответу на потребности своих избирателей. Связываясь с гражданами и участвуя в их повседневных проблемах, выборные должностные лица могут продемонстрировать приверженность правительства реагированием на нужды и проблемы граждан. Кроме того, выслушивая опасения граждан, депутаты могут запрашивать ценную информацию для разработки более гибкой и содержательной политики и законодательства.

Создание отдела по работе с избирателями

Отделения по работе с избирателями помогут упорядочить работу с избирателями и повысить эффективность работы с народом. Эти офисы предоставляют гражданам безопасное место для встречи с депутатом парламента, где они могут поделиться своими потребностями и проблемами. Эти отделения также предоставляют централизованное место для работы с частными случаями или индивидуальными запросами помощи от граждан. Офис также может помочь повысить узнаваемость депутата в его или ее избирательном округе и донести до граждан положительный сигнал об его (ее) приверженности обществу.

- Офис избирательного округа должен быть расположен в легко доступном районе. При выборе места расположения офиса учитывайте личную безопасность сотрудников избирательных округов и граждан, в том числе доступность для женщин и людей с ограниченными возможностями.
- Офис избирательного округа должен находиться отдельно от других офисов, например, в муниципальном здании. Офисы избирательных округов также могут располагаться в офисах политических партий, что послужит хорошим первым шагом к формированию пропагандистской практики партии и повышению видимости партии в этом районе. Однако офис должен быть доступным для всех граждан, независимо от их политической принадлежности. Все избиратели, включая тех, кто голосовал за члена законодательного органа и его/ее партию, а также те, кто этого не сделал, должны чувствовать себя комфортно, посещая и обсуждая свои проблемы.
- Офис должен быть достаточного размера, чтобы вместить письменный стол с компьютером, шкаф для документов, стол и стулья для совещаний.
- Поставьте опознавательный знак за пределами офиса с названием офиса избирательного округа, рабочего времени и контактной информации.
- Если это возможно, организуйте официальное открытие офиса избирательного округа, включая пресс-конференцию и/или пресс-релиз, продолжайте пропаганду, чтобы привлечь внимание граждан и рассказать о ваших целях.

¹ Информация, адаптированная из следующих источников Национально-демократическим институтом: «Приближаясь к гражданам: Руководство по работе с выборными представителями в Марокко», 2016; «Практическое руководство по работе с избирателями для членов парламента и помощников по работе с избирательными учреждениями», 2013 год; и «Учредительные отношения: руководство по передовому опыту», 2008.

Управление эффективным избирательным отделом

- Попробуйте установить постоянное рабочее время офиса. Например, каждый рабочий день не менее четырех-пяти часов. Рекомендуется, чтобы часы работы были в послеобеденное время (с 15:00 до 19:00), чтобы граждане могли посещать офис после окончания рабочего дня.
- Старайтесь не менять местонахождение или рабочее время офиса избирательного округа.
- Постарайтесь не менять день, выделенный для встреч депутата с избирателями (например, каждую вторую субботу и/или когда парламент не проводит заседаний).
- Депутат должен стараться работать в окружном офисе не реже одного раза в две недели в течение нескольких часов. Поставьте табличку возле офиса, обозначающую, когда депутат будет доступен, например, каждую вторую субботу не сессионных недель с 10:00 до 14:00.
- Ищите квалифицированного помощника окружного офиса, у которого есть опыт в общении, политике и/или работы правительстве.
- Эта информация будет иметь решающее значение для последующих действий по делам избирателей и для поддержки разработки политики и законодательства. Эти данные и информация также будут полезны для общения с гражданами во время избирательной кампании.
- Используйте формы для отслеживания и регистрации учредительных дел.
- Организуйте так, чтобы помощник окружного офиса делал записи и пометки на встречах с гражданами. Таким образом, вы сосредоточитесь на том, что говорят граждане.
- Прямые встречи с гражданами (избирателями) более эффективны, чем переписка по почте или по электронной почте; однако старайтесь выделять не более 15-20 минут на встречу с одним участником. Это позволит вам охватить большее количество граждан.
- Намного рационально и эффективно планировать встречи с гражданами заранее.
- Рекомендуется ввести «политику открытых дверей», чтобы все граждане, независимо от того, кем они являются, чувствовали себя комфортно. Вы только получите выгоду, если к вам будет приходить большее количество людей.

Ведение практической работы

Получение, реагирование и отслеживание прогресса в решении проблем граждан можно разбить на многоэтапный процесс, называемый практической работой. Практическая работа означает работу через государственную администрацию, для помощи решения отдельных проблем (случаев) граждан.

Прием дела

Если вы принимаете дело гражданина, вы должны сообщить ему о шагах, которые вы планируете предпринять для решения проблемы. Информировать избирателей об успехах, которые вы делаете, раскрывая дело. Храните записи о встречах, телефонных звонках и письмах, которые вы отправляли в процессе решения вопросов граждан.

Перенаправление дела

Если конкретный вопрос или случай, поднятый избирателем, является чем-то, что вы не можете решить напрямую, вы должны передать дело гражданина в соответствующее учреждение, ответственное за решение этих проблем. В этой ситуации проинформируйте гражданина о том, что вы направляете его дело в учреждение, свяжитесь с представителем в учреждении, чтобы предупредить его об этом конкретном случае и дать инструкции гражданину(ам) о том, как наилучшим образом решить их проблему. Все упомянутые случаи должны быть отмечены в ваших записях как решенные.

Отказ от дела

Часто вам придется сказать «нет» избирателям и отклонить их дела. Например, члены парламента не должны принимать дела, подпадающие под юрисдикцию судебной системы, или запросы на работу, которые депутат не может выполнить. Лучше сказать «нет», чем обещать что-то сделать, а затем не делать этого.

Ведение учета дел

В каждом офисе избирательного округа очень важно вести подробный учет всех посещений, собраний, дел и результатов, достигнутых в решении каждого избирательного дела. Учреждения по связям с общественностью должны разработать комплексную систему регистрации и документации. Эффективный и точный учет также важен для анализа того, какие проблемы наиболее важны для трехсторонних участников. Информация об избирательных делах может быть полезна, когда парламентарии и их соответствующие политические партии разрабатывают особую политику по ключевым вопросам, стоящим перед страной, и принимают решения по стратегиям кампании.²

Проведение информационно-пропагандистской деятельности среди избирателей

Избранные представители могут использовать комбинацию различных, но взаимосвязанных методов охвата избирательных округов, таких как политические дискуссии, учредительные вопросники, специальные мероприятия и другие формальные и неформальные методы охвата избирателей. Независимо от метода охвата, основная цель состоит в том, чтобы наладить постоянный диалог между депутатами парламента и гражданами, которых они представляют.

Деятельность членов парламента

- Встречи с избирателями раз в две недели.
- Работа по решению отдельных случаев избирателей.
- Проведение публичных встреч с гражданами вне офиса округа.
- Посещение избирателей, проживающих в отдаленных районах, которые не имеют свободного доступа к избирательному округу.
- Работа в парламенте в соответствии с инициативами, полученными от избирателей, такими как предоставление депутатам вопросов, разработка законодательства и поправок, а также написание писем членам исполнительных и других должностных лиц из государственных учреждений.
- Участие в телевизионных и радиопередачах.

² «Практическое руководство по работе с избирателями для членов парламента и помощников по работе с избирательными учреждениями».

Деятельность помощника окружного офиса

- Разработка стратегии охвата избирателей для консультаций с членом парламента.
- Работа в окружном офисе каждый рабочий день не менее пяти часов.
- Прием избирателей, регистрация их дел и составление встреч с членом парламента.
- Ведение и хранение записей о каждом отдельном посещении и представленном деле.
- Работа над разрешением дел в соответствии с инструкциями члена парламента.
- Информировать избирателей о прогрессе, достигнутом в решении их дел.
- Разработка и распространение рекламных материалов для избирательных округов, информационных бюллетеней и опросных листов.
- Оказание помощи депутату по таким задачам, как исследовательские проекты, вопросы, связанные с избирателями, и их работе в парламенте.
- Организация политических дискуссий, туров для слушателей и специальных мероприятий с гражданами для членов парламента.
- Подготовка медиа-мероприятий (пресс-конференций) для членов парламента.

Организация политической дискуссии

Политическая дискуссия — это мероприятие, проводимое для широкой общественности, где люди могут обменяться мнениями и идеями по конкретному вопросу. Политические дискуссии являются наиболее распространенным способом для государственных должностных лиц, выборных представителей и граждан объединенных для обсуждения вопросов, представляющих общественный интерес. Обычно они решают конкретную проблему и часто организовываются местной организацией или государственным учреждением. Они особенно полезны для налаживания связей между гражданами и правительством, стимулирования дискуссий, определения проблем и их решения.

КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЛИТИЧЕСКОЙ ДИСКУССИИ

Перед тем как начать

- Составленный список участников.
- Разработанная форма для регистрации со всей необходимой информацией.
- Расчерченное приглашение с информацией о месте проведения, времени и цели.
- Подготовленный список контактов (эл. почта и номера моб. телефонов) участников.
- Определенное место проведения политической дискуссии.
- Планировка комнаты организована в соответствии с рекомендациями; грамотное расположение посадочных мест.
- Определенная секция для наблюдателей/широкой общественности, четко обозначена.
- Главный стол, предназначенный для депутата и/или модератора, в центре комнаты.
- Выделенная и четко обозначена площадка для представителей СМИ.

- Подготовленное место для телекамер и фотографов.
- Настольные микрофоны на соответствующих местах.
- Информационный пакет с соответствующей информацией (законопроект, жалобы, исследовательские работы) подготовлен для депутата.
- Оборудование для записи заседания установлено и функционирует, при необходимости.
- Распечатанные знаки «Запрещено использование мобильных телефонов», размещены в видимых местах.
- Подготовленный и распечатанный входной список. Распечатанные рекламные баннеры, размещенные в соответствующих местах.
- Главные пункты, по которым будет проходить депутат в ходе дискуссии.
- Разосланные приглашения участникам.
- Последующее звонки участникам для подтверждения участия и подтверждение по электронной почте.
- Заполненные регистрационные формы полученные от всех подтвержденных участников.
- Место проведения проверено за один или два дня до мероприятия.

Во время проведения

- Своевременное начало и конец.
- Убедитесь, что председатель устанавливает цель форума и представляет докладчиков.
- Делайте объявления о предстоящих активностях.
- Выслушивайте вопросы, но избегайте затянутой речи от аудитории.
- Убедитесь в том, что председатель непоколебим, но в то же время честен.
- Следите за тем, чтобы журналисты не прерывали мероприятие, уводя участника на интервью.

После

- Поблагодарите ваших приглашенных докладчиков и добровольцев в письменном виде.
- Напишите посетителям и не посетителям, чтобы они поделились отчетом о политической дискуссии.
- Позвоните целевым журналистам и расскажите им о политической дискуссии.
- Разберитесь с оплатой аренды помещения и покрытием других затрат.
- Уточните, какие действия необходимо предпринять в результате дискуссии.
- Организуйте небольшую группу сторонников, чтобы оценить успех форума и составить план на следующий.

ОХВАТ ИЗБИРАТЕЛЕЙ

Абдулкахар аль-Самарраи, Мутахидун, Салахаддин

В 2015 году НДИ начал оказывать поддержку депутату Абдулкахару аль-Самарраи и работал с ним над открытием офиса в его родном городе Самарра в Салахаддине. Вскоре после открытия офиса ИГИС захватило провинцию, вынудив тысячи людей покинуть свои дома. Попытка привлечь и оказать помощь избирательному округу, разбросанному по всей провинции и даже по всей стране, поначалу оказалась серьезной проблемой, но депутат быстро адаптировался к новой реальности и начал встречаться со своими избирателями, где бы они ни были. Применяя один из основных принципов работы с избирателями – «выходи из офиса» – депутат и его помощник начали осуществлять строгий график работы с населением по всей провинции. Прислушиваясь к проблемам своих избирателей и узнавая о нехватке служб в перемещенных районах, депутат активизировал свои усилия по налаживанию связей и координации с сотрудниками гуманитарных организаций и служб безопасности, с тем чтобы ВПЛ получали основные ресурсы для решения их проблем.

После освобождения Салахаддина в 2017 году ВПЛ были полны надежд и надеялись, что смогут быстро вернуться домой. Однако разрушенная инфраструктура и недостаточная поддержка со стороны правительства для восстановления и повторного открытия своих учреждений препятствовали процессу возвращения. Депутат сыграл важную роль в оказании общественного давления на правительство через средства массовой информации и через свой надзорный орган в КР, чтобы ускорить возвращение ВПЛ. В результате своих усилий член парламента аль-Самарраи способствовал открытию правительственных учреждений в провинции, таких как «Управление идентификацией», «Управление водоснабжением» и «Управление пенсией», и все это помогло облегчить процесс возвращения. Кроме того, депутат начал решать новые проблемы, возникшие с возвращением ВПЛ, а именно вопросы безопасности, связанные с различными военными группами в провинции. Увеличение контрольно-пропускных пунктов препятствовало свободе передвижения граждан, что побудило депутата выступить в защиту от имени своих избирателей и оказать общественное давление на министерство внутренних дел с целью создания более благоприятных условий безопасности в Салахаддине.

После получения дел со всей провинции, включая отдаленные и сельские районы, депутат также принял во внимание, что он должен быть более доступным для своих избирателей во время этого жизненно важного переходного периода реконструкции и возвращения ВПЛ домой. Он решил открыть еще два офиса: один в Тикрите, а другой в Багдаде, где по-прежнему проживают ВПЛ из провинции. НДИ подготовил два дополнительных ОСИ для управления офисами.

Помимо поддержки членов парламента и их помощников в усилиях постконфликтного перехода, основной задачей информационно-пропагандистской программы НДИ было оказание поддержки членам парламента в реализации инклюзивных и чутких процессов взаимоотношений учредителей и государственной политики. В этом контексте, чтобы поддержать широкомасштабные информационно-пропагандистские усилия депутата аль-Самарраи, НДИ постоянно поощрял его расширять свои усилия по подключению избирателей из разных этнических, сектантских и идеологических традиций по всей провинции. Как и многие другие аспекты программы охвата избирательных округов, этот подход поначалу был встречен с опасением; однако со временем депутат и ОСИ обнаружили, что избиратели очень положительно отреагировали на программу, поскольку депутат и ОСИ выслушивали их проблемы независимо от их происхождения или принадлежности. «В начале мы не достаточно внимания важности программы», - сказал депутат. «Тем не менее, чем больше мы предавались деталям ее компонентов, тем больше мы осознавали ее важность, особенно когда мы начали обращаться к различным группам, которые поддерживали нас на выборах», – добавил он.

Точно так же, когда НДИ представила концепцию политических дискуссий – используя формат здания муниципалитета для структурированного понимания проблем граждан, – депутаты и ОСИ сначала отказались от этой идеи. Но как только они применили это на практике, депутаты и ОСИ беспрекословно признали преимущества таких дискуссий. «Политическая дискуссия позволила нам добраться до корня проблем, поскольку участники были более открыты в такой обстановке, в отличие от другой формальной обстановки», – сказал депутат. «Знание корня проблем позволило нам найти их подходящее решение», – добавил он.

Виан Дахил, Езиды, Найнава

Оккупация Найнавы ИГИС повлекла за собой полное опустошение и разрушение, включая целенаправленный и систематический геноцид езидской общины. Целые деревни были разрушены, тысячи мужчин были убиты, а женщины и дети были похищены, в том числе более 3000 езидских женщин и девочек, пропавших без вести. Смотря на все это, депутат Дахил отказалась молчать. Являясь единственным езидским избранным должностным лицом в КР, она выступила с ревностным заявлением в зале парламента, чтобы направить усилия на решение проблемы езидской общины. Ее речь, которая закончилась тем, что она потеряла сознание и рухнула на пол парламента, получила мировое признание и вызвала немедленную реакцию, чтобы обеспечить спасение и облегчение. После этого она сопровождала иракскую армию в миссии по оказанию гуманитарной помощи езидам, оказавшимся в ловушке на горе Синджар. Ее пропагандистские усилия, направленные на то, чтобы представлять и выступать от имени своей общины, также помогли ей заставить региональное правительство Курдистана создать агентство, ориентированное на спасение езидских женщин, похищенных ИГИС, и оказание им психосоциальной поддержки.

После того как ее приверженцы умножались по всей стране и в лагерях ВПЛ, депутат начала диверсифицировать свои информационно-пропагандистские усилия, чтобы обеспечить привлечение как можно большего числа граждан. Несмотря на то, что вначале она сопротивлялась идее проведения политических дискуссий, вскоре она осознала преимущества такого рода взаимодействия, поскольку оно позволило ей более осмысленно общаться и взаимодействовать со своими избирателями и предоставило ей возможность для более глубокого понимания и анализа ситуации. Например, после проведения нескольких политических дискуссий о роли женщин в построении мира она узнала, что мусульманские женщины из ее избирательного округа также страдают, поскольку их преследуют и ложно обвиняют в том, что они являются сторонниками ИГИС просто потому, что они являются мусульманками, и признали что до этих сражений она не получала полную картину ситуации. Как она рассказала НДИ: «Эти дискуссии обеспечили удобное пространство для того, чтобы все голоса были услышаны». В ответ депутат усилила свое взаимодействие с этими людьми, чтобы продемонстрировать свою приверженность служению их интересам, а также проводила работу в сообществе езидов для борьбы с негативными заблуждениями и пролития свет на положение мусульманских женщин.

В рамках своей работы депутат и ее помощник были проинформированы о плохих условиях обучения в лагерях для ВПЛ. В ответ депутат проводила работу над открытием библиотеки в лагере для ВПЛ под лозунгом «Чтение во время перемещения». НДИ пожертвовал тысячи публикаций в поддержку своей инициативы. Депутат также открыл благоприятное для детей пространство в лагере для вынужденных переселенцев в Шариате недалеко от Дохука, где дети могли научиться читать и писать, рисовать и играть на музыкальных инструментах.

Несмотря на то, что депутат не смогла открыть офис во время перемещения, она все же смогла собрать материалы дел у своих избирателей. Проанализировав дела, представленные в ее окружную избирательную комиссию, депутат вместе с ее помощником определили, что безработица среди молодежи является главной и приоритетной проблемой

в ее избирательном округе. Чтобы решить эту проблему, она попросила, чтобы правительство включило Синджар в свои планы по постройке жилых домов в этом районе, чего она и добилась. Тем не менее, поскольку у правительства не было земли, которая могла бы быть выделена для строительных проектов, депутат согласилась пожертвовать участок семейной земли при условии, что, нанимаемые получат соответствующую квалификацию, были из Синджара. В результате этих усилий она смогла найти работу для молодежи в своем избирательном округе.

Салим Шауки, Хикма, Басра

Депутат Салим Шауки, поддерживаемый НДИ, в 2015 году открыл офис избирательного округа в северном подрайоне Басры. Всего через год после начала программы, признав преимущества офиса, депутат независимо открыл еще четыре в разных районах провинции, чтобы быть более доступным для своих избирателей. Чтобы обеспечить надлежащий комплекс и управление этими офисами, ОСИ, депутат при поддержке НДИ, привлек новых помощников, использующих информацию и ресурсы, полученные в ходе тренингов НДИ. Точно так же ОСИ взяло на себя обязательство обучать других членов парламента и членов провинциальных советов от той же партии по отношениям с избирателями.

Одной из общих проблем, с которыми сталкиваются выборные должностные лица в странах с переходной экономикой, является непонимание гражданами политического процесса и неспособность провести различие между законодательной и исполнительной ветвями власти. Депутат Шауки и его помощник часто сталкивались с этой проблемой, когда граждане обращались с беспокойством или просьбой и ожидали, что вопрос будет решен немедленно. Одним из аспектов учебной программы НДИ было обучение членов парламента и ОСИ тому, как просвещать и информировать своих избирателей об этих гражданских процессах, продолжая при этом работать с ними для рассмотрения дела. Чтобы заполнить этот пробел в понимании, депутат Шауки и его ОСИ выделили сегменты своей информационно-пропагандистской деятельности в области гражданского образования, объяснив роли и обязанности выборных должностных лиц, а также процессы законодательной деятельности и принятия решений в КР и исполнительной власти. Предоставляя гражданам основополагающее понимание политического процесса, депутаты и ОСИ смогли наладить позитивные рабочие отношения со своими избирателями, поскольку они смогли лучше удовлетворить их потребности и ожидания. «Это [гражданское образование] увеличило восприятие нас избирателями», - сказал депутат. «Мы были честны с избирателями о том, что мы можем сделать, а что нет, и именно так мы завоевали их доверие».

Отношения с избирателями также включают сбор и реагирование на дела, переданные в офис, и через пять офисов депутата Шауки, он получил 1 015 дел и раскрыл 24 процента из них за последние четыре года. Но помимо простого ведения тематической работы, выборные должностные лица должны добиваться более широких институциональных изменений для решения более системных проблем посредством государственной политики. В этом отношении НДИ также работал с парламентариями, поддерживаемыми НДИ, такими как депутат Шауки и его помощник, для анализа и оценки тематической работы с целью выявления общих тенденций и тем, которые можно было бы более эффективно и широко решать с помощью политики или законодательства. Основываясь на случаях, переданных в его офис, депутат определил безработицу среди молодежи в качестве главной проблемы в своем избирательном округе. Используя эти данные, член парламента и его помощник организовали серию политических дискуссий по безработице среди молодежи с ключевыми заинтересованными сторонами в провинции и разработали политику, предусматривающую создание академии для молодежи, которая будет обучаться различным аспектам нефтедобывающей промышленности. Получив значительную поддержку и поддержку со стороны трехсторонних участников и заинтересованных сторон в результате этого процесса, правительство выразило готовность создать учебную академию.

Помимо установления прочных отношений со своими избирателями, информационно-пропагандистская работа члена парламента Шауки оказалась одним из главных дополнений для его политической партии, что позволило депутату укрепить свой авторитет и репутацию своей партии. Хотя первоначально он решил не баллотироваться на второй срок, руководство партии обратилось к нему напрямую и потребовало, чтобы он выдвинул свою кандидатуру на парламентских выборах в мае 2018 года. Хотя это рассматривается как пугающее и зачастую обременительное требование для избранного должностного лица, это продемонстрировало депутату и его политической партии, что надежные инициативы по установлению отношений могут оказывать более широкое положительное влияние на граждан, должностных лиц избирательных органов и политических партий.

Халид аль-Мафраджи, Мутахидун, Киркук

Как и многие его коллеги в парламенте во время и после оккупации ИГИС, член парламента Халид аль-Мафраджи столкнулся с проблемой поддержания связи с перемещенными лицами из Киркука. Чтобы преодолеть некоторые из этих препятствий, депутат предпринял согласованные усилия для налаживания прочных рабочих отношений с широким спектром политических партий и действующих лиц, чтобы наилучшим образом удовлетворить потребности своих избирателей. Например, частое участие депутата в проходе через этнические и религиозные круги позволяло ему заниматься избирателей, такими как облегчение поездок между Курдистаном и Ираком для оказания медицинской помощи и проезда через контрольно-пропускные пункты.

Чтобы повысить срочность вовлечения Киркука в битву за освобождение провинций от ИГИС, депутат начал широкомасштабную кампанию в СМИ, чтобы оказать давление на правительство с целью ускорить процесс освобождения. Кампания в СМИ также привлекла внимание к тому факту, что в этом районе были легко доступны военнослужащие. Эта кампания в СМИ оказалась эффективной, поскольку вскоре после ее осуществления были разработаны планы по освобождению Хавиджи.

НДИ призывает офисы принять «политику открытых дверей» в сфере охвата избирательных округов. Офисы должны приветствовать всех в избирательном округе за пределами политического и этнического происхождения. Офис депутата Халида аль-Мафраджи является ярким примером этой политики. За три года его офис насчитывает более 4000 избирателей. Распределение посетителей, по-видимому, было равным или, скорее, больше представителей других этнических групп, чем депутатов.

По мере приближения к освобождению Хавиджи и надвигающегося гуманитарного кризиса, который мог привести к притоку ВПЛ по всей провинции, избирательный отдел парламента учредил молодежные группы добровольцев для работы с этим офисом, чтобы облегчить поток возвращающихся в Киркук. Этим молодым добровольческим группам было поручено обеспечить возвращающихся людей едой, водой и другими необходимыми продуктами. Группы добровольцев также отвечали за определение других потребностей и услуг, в которых нуждались ВПЛ, и узнали, что из-за нехватки снабжения во время жизни под ИГИС многие страдают от слабого здоровья. Ввиду отсутствия инфраструктуры, такой как поликлиники или больницы, для поддержки притока ВПЛ, депутат и его помощник наняли добровольцев и врачей, а также собрали медикаменты и материалы для распределения в районах ВПЛ по всей провинции.

Готовясь к освобождению, члены парламента и ОСИ ожидали гуманитарного кризиса, поскольку тысячи людей могут быть перемещены без пищи, воды или медицинской помощи. Поэтому при поддержке НДИ офис организовал политическую дискуссию с 33 молодыми добровольцами, которых офис смог набрать для оказания гуманитарной помощи тем, кто покидает зону боевых действий.

Сабах аль-Тамими, аль-Ватания, Багдад

В течение парламентского мандата на 2014–2018 годы депутат Сабах аль-Тамими сосредоточила большую часть своих усилий в КР на том, чтобы связать охват своих граждан со своими обязанностями по парламентскому надзору. Например, будучи членом Комитета по обслуживанию и реконструкции, она обнаружила много случаев коррупции, которые способствовали плохому предоставлению услуг, включая воду, электричество и сбор мусора. Она воспользовалась своей должностью в комитете и своей хорошей репутацией избирательном округе, чтобы обратить внимание правительства на эти вещи, и в большинстве случаев эти дела касающиеся восстановления коммунальных услуг ее избирателей были успешно рассмотрены. Аналогичным образом, депутат аль-Тамими часто проводила выезды на места для оценки условий и бытовых услуг в окрестностях своих избирателей. Во время одной поездки в два района в Багдаде она узнала, что мусор не собирался должным образом. Она связалась с ответственными директорами в муниципалитете Багдада, и ситуация была быстро разрешена с помощью работы по очистке и установке новых мусорных контейнеров в том районе.

Депутат аль-Тамими также стала посредником между гражданами и правительством, поскольку она усердно работала, чтобы поддерживать хорошие отношения для сотрудничества с исполнительными должностными лицами что укрепит ее работу в избирательном округе. Например, в знак сотрудничества между законодательной и исполнительной властями депутат посетила рынок аль-Адхамия в сопровождении главы муниципалитета Багдада, чтобы выслушать мнения продавцов и покупателей. Она узнала, что продавцы незаконно занимали большую часть тротуарной площади, ограничивая движение по улицам. Она выступила посредником в вопросе между продавцами и главой муниципалитета, и обе стороны достигли соглашения о распределении площадей в соответствии с их потребностями и муниципальными правилами.

Как и многие из поддерживаемых НДИ избирательных офисов, депутат аль-Тамими и ее помощник выразили обеспокоенность по поводу возможности проведения политических дискуссий из-за законных проблем безопасности. Тем не менее, после проведения первого обсуждения и ознакомления с преимуществами взаимодействия из первых рук, депутат добавила этот инструмент в свои методы по работе с избирателями. «Политические дискуссии разрушили все барьеры между нами и избирателями, поскольку привели к серьезным и открытым дискуссиям. Это дает четкое представление о проблемах и способах их решения», - сказала депутат аль-Тамими. Депутат использовала обсуждения политики для дальнейшей оценки текущих условий труда персонала гражданской авиации. В ходе этих обсуждений депутат узнала, что некоторые работники не получали зарплату в течение нескольких месяцев вследствие отсутствия трудовых норм, защищающих их права. После встречи с более чем 200 заинтересованными сторонами, затронутыми этой проблемой, член парламента и ее ОСИ разработали политическое предложение, в котором изложены подробные рекомендации о том, как регулировать условия труда в аэропорту и защищать права работников гражданской авиации.

Наджат аль-Обейди, Мутахидун, Анбар

Сотни тысяч людей бежали из Анбара во время оккупации ИГИС и последовавшей битвы против повстанческой группировки. Граждане были разбросаны по всей стране, причем многие бежали в Багдад и Курдистан. Поскольку большинство избирателей депутата Наджата аль-Обейди были перемещены в Эрбиль, депутат решила переехать вместе с ними в Эрбиль, чтобы лучше их обслуживать. Но ее избиратели все еще были разбросаны по всей стране, что оказалось серьезной проблемой, и для этого потребовались чрезвычайные усилия со стороны депутата и ОСИ, чтобы иметь возможность привлечь всех своих избирателей, выслушать и попытаться удовлетворить их насущные потребности и проблемы. В течение почти двух лет депутат провела свое время, путешествуя в эти районы,

чтобы следить за распределением помощи ВПЛ со стороны правительства и гуманитарных организаций. Как часто бывает во время кризиса, депутат поняла, что помощь не предоставлялась должным образом, особенно когда ее не было там и она не могла следить за процессом распределения среди ВПЛ, проживающих за пределами лагерей. Поэтому она активизировала свои усилия, ее регулярно видели в лагерях ВПЛ и других местах проживания ВПЛ с грузовиками помощи, и в течение двух лет депутат и ее помощник оказывали помощь более чем 6500 ее избирателей. Кроме того, посвящение депутата тому, чтобы быть как можно более близкой к своим избирателям, также демонстрирует сдвиг в ее взглядах на охват избирателей. Основным принципом эффективного охвата является поддержание постоянных тесных отношений с гражданами. Сначала депутат не была уверена в необходимом уровне усилий и потенциальных результатах, но со временем преимущества стали очевидными: «В начале моего участия в этой программе я посетила одного из избирателей, когда он находился в больнице, чтобы проведать его», – пояснила депутат. «Спустя три года и когда пришло время мне баллотироваться на другой мандат, я получила телефонный звонок от того же человека, который сказал мне, что он не забыл [визит] и что он снова будет голосовать за меня», – добавила она.

Проанализировав зарегистрированные дела, этот офис понял объем проблем ВПЛ. Поэтому они приоритизировали этот вопрос в применении своих усилий по изменению политики.

Из-за того, что ее избирательный округ распределен по разным провинциям, что казалось непреодолимой гуманитарной проблемой, член парламента и ее ОСИ испытали трудности при проведении политической дискуссии, сосредоточенной на среднесрочных и долгосрочных системных проблемах, в то время как ее избиратели имели насущные потребности, требующие решения. «Мы переживаем, что участники попросят еды и одеял во время этих обсуждений», – сказали в ОСИ. Признавая необходимость найти баланс между неотложной гуманитарной работой депутата и ее обязанностями, НДИ совместно с депутатом парламента разработали стратегическую дискуссию и пропагандистскую стратегию, чтобы помочь установить ожидания граждан перед их участием. Имея стратегию, офис депутата успешно провел серию дискуссий о молодежи и образовании для ВПЛ. «Консультации и методы проведения политических дискуссий, предоставленные НДИ, оказались успешными», – сказала депутат. «После каждой политической дискуссии участник просил нас задержаться, понимая, что сейчас самое подходящее время и место, чтобы высказать свое мнение по определенным вопросам», – добавила она.

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И УСВОЕННЫЕ УРОКИ

Убедитесь, что усилия по охвату достигают всех голосов. Избранный чиновник представляет всех граждан в своем избирательном округе независимо от пола, расы, этнической принадлежности, религии, секты или социально-экономического статуса. Таким образом, депутаты и их помощники должны привлекать все голоса в своей работе по охвату, особенно из групп, которым уделяется меньше всего внимания: женщины, молодежь и меньшинства, для обеспечения эффективного представления их потребностей и приоритетов их избирательного округа. Это включает обеспечение доступности офисов избирательных округов и их открытость для различных групп, а также то, что выборные должностные лица предпринимают согласованные усилия для охвата граждан любой этнической принадлежности. Это также будет способствовать укреплению доверия между гражданами, поскольку они увидят, что член парламента работает, чтобы служить интересам всех в их сообществе, а не только представителей их этнической или религиозной группы.

Поддерживать регулярное участие в обеспечении доверия и открытых линий связи между гражданами и правительством. Посредством регулярного охвата и взаимодействия с гражданами выборные должностные лица могут укреплять собственное доверие к

правительству. Хотя их первой обязанностью является представление интересов своих избирателей в парламенте, они также являются лицом правительства и должны использовать эту платформу для информирования граждан о прогрессе и неудачах в деятельности правительства и сбора данных для информирования государственной политики и законодательства. Этот двусторонний канал связи обеспечивает более высокий уровень прозрачности и подотчетности правительства и дает гражданам возможность полноценно участвовать в политическом процессе. Вот почему любая форма охвата граждан является бонусной; при возможности члены парламента и их помощники должны участвовать напрямую. Например, депутат звонит десяти избирателям каждую пятницу во второй половине дня, что способствует репутации депутата как доверенного лица, это поможет во время избирательных кампаний, поскольку граждане имеют положительное мнение о депутате.

Разработка адаптивного и исключительного законодательства и политики.

Информационно-пропагандистская деятельность является одним из лучших способов определения потребностей и приоритетов граждан, способ информировать их о разработке государственной политики и законодательства, которые непосредственно отвечают их нуждам. Хотя выборные должностные лица не определяют политику правительства, они могут информировать процесс развития. Используя такой инструмент, как отчет о политике, выборные должностные лица могут использовать информацию, собранную в ходе работы с избирателями, чтобы прикинуть рекомендации и меры, которые необходимо принять. Непосредственное взаимодействие с избирателями, будь то личные встречи в офисе избирательного округа, опросы граждан или целевые политические дискуссии, проливает свет на насущные потребности сообщества, а также на более долгосрочные системные изменения, такие как реформа образования, улучшение предоставления услуг, а также усовершенствование здравоохранения. Использование этой информации для разработки гибкой политики и законодательства может продемонстрировать гражданам, что выборные должностные лица слушают их и представляют свои потребности в законодательном органе и в своих политических партиях. Это, в свою очередь, также может помочь устранить дефицит доверия между гражданами и правительством.

Возможность для гражданского образования и вовлеченности. В дополнение к охвату деятельность, предоставляющая выборным должностным лицам возможность напрямую взаимодействовать с гражданами, позволяет гражданам взаимодействовать с политическим процессом после голосования. Информационно-пропагандистские мероприятия, такие как политические дискуссии, народные слушания и даже посещение избирательного округа для подачи заявок, могут быть положительным моментом взаимодействия между гражданами и правительством. В то время, когда доверие к правительству и политическим институтам занижено, данное взаимодействие может помочь восстановить его. Кроме того, в условиях формирующейся демократии понимание политического процесса и обязанностей различных институтов часто ограничено, и выборные должностные лица часто поднимают вопрос о том, что граждане не понимают своей роли или того, что находится в пределах их полномочий и возможностей для решения. Информационно-пропагандистская работа с гражданами может предоставить выборным должностным лицам неформальный путь, помогающий повысить гражданскую осознанность и понимание, объяснив, например, каким образом конкретное министерство будет рассматривать дело или как предлагаемое законодательство будет проходить через процесс принятия решений в парламенте.

Укрепление взаимоотношения с государственными органами на местном и национальном уровнях. Часто для рассмотрения дел, переданных в окружную избирательную комиссию, член парламента должен согласовать и поднять вопрос с конкретным государственным органом или департаментом. Таким образом, установление и развитие отношений сотрудничества с исполнительными должностными лицами в поддержке работы избирательного округа является важным ресурсом и инструментом для избранного должностного лица. Это способствует повышению эффективности и реагирования на проблему, если член парламента может работать напрямую с государственным органом, что

позволяет члену парламента выполнять роль канала между гражданами и правительством, обращая внимание на конкретные потребности сообщества.

Присутствие и заинтересованность во время конфликта и перехода. Участие в продвижении интересов избирателей в нелегкое время или после может показаться бессмысленным или непродуктивным, поскольку избиратели нуждаются в более срочной гуманитарной помощи. В то время как выбранный чиновник может предоставить столь необходимую помощь, сохранение вовлеченности и присутствия среди избирателей демонстрирует солидарность и открывает возможности для удовлетворения нужд в краткосрочной и среднесрочной перспективе. Встречи с гражданами во время туров народного слушания в лагерях ВПЛ или принимающих общинах, открытие временных избирательных отделений и содействие политическим дискуссиям могут привлечь внимание к проблемам избирателей, выходящим за рамки их непосредственных интересов, и предоставить выборным должностным лицам ценную информацию, которая может поддержать их, когда они пытаются создавать более системные и институциональные изменения для долгосрочной поддержки и развития. Более того, поскольку многие правительственные процессы являются жесткими и зачастую не способны приспособиться к чрезвычайным ситуациям, выборные должностные лица и их помощники могут играть жизненно важную роль в ускорении специальных процессов, позволяющих быстро реагировать на ситуацию.

Открытие офиса избирательного округа для непосредственного взаимодействия с гражданами. Одним из лучших информационных инструментов для депутата является офис избирательного округа. Он дает физическое безопасное пространство в каждом избирательном округе, где депутат и его персонал могут принимать граждан для обсуждения насущных проблем. Также это является пространством для централизации и организации данных, таких как материалы дел и жалобы, поданные гражданами, которые впоследствии могут быть использованы для политических приоритетов и законодательства, а также статистических данных о достижениях членов парламента и записи об участии, которые могут использоваться в обмене сообщениями и публичными бюллетенями. В более крупных провинциях или в ситуациях, когда избирательный округ парламента распределяется по нескольким провинциям из-за перемещения, он может рассмотреть возможность открытия временных офисов для поддержания связи со своими избирателями. В каждом офисе должен быть выделенный помощник для управления повседневными операциями, но вся информация, особенно работа с делом и другая статистика, должна передаваться обратно и собираться в главном офисе.

Работа с ассистентом по охвату избирателей. Помощники по связям с избирателями наблюдают за ежедневной работой каждого офиса, включая расписание мероприятий для членов парламента, слушания с заинтересованными группами и информационные сессии о государственных службах. Эти помощники являются ежедневным «лицом» отношений депутатов в их сообществе и помогают координировать общение между гражданами, членами парламента и их парламентскими блоками, а также соответствующими министерствами или организациями гражданского общества. Однако, чтобы быть эффективными, между депутатом парламента и его помощниками должно быть взаимное доверие и уважение, чтобы член парламента мог быть уверен в способности своего ОСИ представлять их должным образом своим избирателям.

Структурированный и стратегический подход к охвату избирателей. В начале срока полномочий депутата и регулярно после этого член парламента в координации со своим помощником должен расписать внутренние операции и протоколы офиса, такие как рабочее время, сроки публичных мероприятий и регулярные посещения депутата. Этот процесс должен также включать разработку краткосрочной и долгосрочной информационно-пропагандистской стратегии, определяющей общественную деятельность и устанавливающей контрольные показатели для избирательного округа. Информационно-пропагандистская работа должна быть запланирована и реализована последовательно в рамках мандата депутатов, а не только в преддверии выборов. Проведение

разъяснительной работы среди граждан непосредственно перед выборами может негативно повлиять на члена парламента, поскольку они будут рассматриваться только как желающие голосовать, а не потому, что они привержены своим избирателям. Тем не менее, член парламента с проверенными навыками работы с общественностью и положительным общественным авторитетом станет большим бонусом для своей политической партии, поскольку он/она будет источником нужной информации и сильным кандидатом во время выборов.