

LEADERSHIP PERSONNEL :

GERER LES ATTAQUES ET LES CRITIQUES PERSONNELLES

Lorsqu'elles se présentent à nous, nous devons tous être capables de reconnaître les critiques et les attaques personnelles et de savoir comment y faire face efficacement.

Reconnaître les critiques et les attaques personnelles

La première étape consiste à reconnaître les critiques et les attaques personnelles pour ce qu'elles sont et connaître la différence entre ces attaques personnelles et les critiques constructives. . La critique personnelle est tout commentaire sur la performance d'une personne avec **l'intention dissimulée** de saper son sentiment de bien-être. Une attaque personnelle est une continuation plus vicieuse du même processus. . Elle se produit lorsqu'une personne tente de miner quelqu'un aux yeux d'autres personnes. Ce comportement peut consister à faire du commérage sur l'individu ou à "organiser" d'autres personnes contre lui. .

Ci-dessous se trouve deux exemples ;

:

- 1) "Mon porteur oublie toujours de m'apporter mon journal. C'est un idiot et il ne s'en souviendrait pas même si je le lui disais cent fois !" Aussi vrai que cela puisse paraître, qu'il est oublieux,, est-il réellement utile de noter qu'il est un idiot ?
- 2) ". "Étant donné que vous êtes un homme, je ne pense pas qu'il soit sage que notre parti vous nomme".

Tout le monde sait que les hommes sont corrompus et cupides". Ce point de vue n'avait pas pour but d'aider l'individu à s'améliorer, mais plutôt de le blesser et de le miner. Cette déclaration est une attaque personnelle.

Il y a de nombreux facteurs à considérer lorsqu'il s'agit de gérer les critiques et les attaques personnelles. Pour commencer, nous devons nous assurer que nous sommes vraiment attaqués. Notre propre sentiment de ne pas être à la hauteur peut parfois nous faire croire que nous sommes attaqués alors que nous ne le sommes pas. Nous devons être sur nos gardes pour ne pas inventer des motifs négatifs de la part de l'autre..

Nous sommes souvent attaqués en représailles. Les gens ont du mal à accepter le changement , surtout si ce changement implique de remettre en question les structures de pouvoir existantes. Il est donc important d'établir des relations étroites et fiables auxquelles on peut faire appel en période de difficultés et de défis.

Rester calme sous pression

une fois que nous sommes conscients d'être attaqués, nous devons gérer la situation efficacement, surtout si nous voulons conserver notre crédibilité auprès des autres personnes.

Les points clés à retenir sont les suivants :

- Restez détendu et confiant. Si nous devons faire face à quelqu'un qui nous critique ou nous attaque, nous devons avoir confiance en l'importance que nous accordons à nous-mêmes et à notre leadership.
- Soyez très attentif, posez des questions et écoutez avec respect. Nous devons peut-être écouter l'autre personne pendant un certain temps tout en veillant à ne pas nous mettre sur la défensive.
- Cherchez à comprendre d'où vient l'attaque. Posez les questions appropriées et portez une attention suffisante à l'autre personne pour voir s'il y a quelque chose que nous devons changer et ce que nous devons faire pour que la personne qui nous attaque arrête. Exemples : "Pouvez-vous m'aider à comprendre pourquoi vous ressentez cela ?" ou "Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus dans mon action ?" ou "Corrigez-moi si je me trompe, mais ce qui semble vous préoccuper..."

Élaborer un point de vue approprié

Il est possible de considérer la plupart des attaques personnelles comme des demandes d'aide. Soit les gens essaient de s'assurer que tout se passe bien - auquel cas notre travail consiste à les apprécier et à les aider à le faire encore plus efficacement - soit ils indiquent ce qui ne les satisfait pas. Cette expression de mécontentement peut prendre la forme de plaintes et de blâmes envers les autres. Dans ce cas, notre travail consiste à comprendre leurs préoccupations sous-jacentes et, si nous décidons de le faire, à les aider à y répondre. Il est important d'adopter une attitude de " ne pas le prendre à cœur" .

Admettre nos erreurs le cas échéant. Lorsqu'il est clair que nous avons commis une erreur, nous devrions l'admettre et nous excuser. Pour beaucoup de gens, s'excuser est considéré comme un signe de faiblesse alors que c'est vraiment un signe de grande force. Les gens commettront toujours des erreurs; en fait, c'est en commettant des erreurs que les gens apprennent et s'améliorent. Le fait d'admettre une erreur et prendre l'engagement pour la corriger devrait arrêter l'attaque et réorienter la conversation dans une direction productive.

Demander à la personne de mettre fin à cela

Parfois, nous sommes confrontés à des attaques totalement irrationnelles, personnelles et blessantes.

Pour ces attaques, une approche différente est nécessaire. Dans ces circonstances, nous devons comprendre que l'autre personne a décidé de nous attaquer malgré tout. . Nous pouvons alors exiger que les attaques cessent immédiatement et que nous refusions d'engager toute autre conversation, correspondance ou explication jusqu'à ce que cela se fait. .

Cette approche n'est pas un rejet de la personne mais un rejet du comportement indésirable. Parfois, il s'avère impossible d'avoir une conversation rationnelle avec une autre personne parce qu'elle est tellement " prise " dans un schéma d'attaque. Dans ces circonstances, la réponse appropriée consiste à se retirer jusqu'à ce que la personne ait décidé d'arrêter. Exemple : "Vos commentaires sont personnels et blessants. Je crois qu'ils sont irrationnels et je ne répondrai pas à une telle attaque."

Savoir s'entourer des alliés pour vous soutenir

Certaines attaques sont si destructrices au point où tout ce que nous faisons ou disons sera utilisé contre nous. Dans ces circonstances, il peut être utile de réfléchir avec nos alliés à la façon dont ils peuvent intervenir pour mettre fin à de telles attaques. Cette réponse exigera d'eux qu'ils agissent en notre nom avec beaucoup de confiance et de compétence. Avoir l'appui d'autres personnes qui ne sont pas directement impliquées peut contribuer à redresser une situation qui est devenue incontrôlable.

REMARQUE : Parfois en politique, répondre publiquement à des attaques personnelles peut simplement donner plus de visibilité aux attaques et à leurs auteurs. En d'autres termes, nous prenons parfois la décision stratégique de ne pas répondre parce que l'"histoire " disparaît alors tout simplement. C'est plus souvent le cas lors d'une campagne publique ou d'une autre situation susceptible d'attirer l'attention des médias que lors des interactions quotidiennes avec les gens.